

Anwenderhandbuch

Onlineshop

STREIT...
in allen Büros
& zuhause!

1 Inhaltsverzeichnis

1	Inhaltsverzeichnis.....	2
2	Vorbemerkung.....	3
3	Funktionen	4
3.1	Anmeldung.....	4
3.2	Artikelsuche	5
3.2.1	Allgemeine Suche	5
3.2.2	Suche im Katalog.....	6
3.3	Artikelauswahl.....	7
3.4	Artikelvergleich.....	7
3.5	Bestellung aus dem persönlichen Sortiment	8
3.6	Bestellung abschließen	8
3.6.1	Warenkorb	9
3.6.2	Zur Kasse.....	9
3.6.3	Bestellarchiv.....	11
3.6.4	Benutzerkonto.....	12

2 Vorbemerkung

Dieses Handbuch beschreibt die Funktionalitäten des Bestellablaufs im STREIT Onlineshop aus Sicht des Bestellers.

Es dient der Unterstützung beim Einstieg in die Bedienung und verdeutlicht exemplarisch das **Zusammenstellen eines Warenkorbes**.

3 Funktionen

3.1 Anmeldung

Nach Eingabe der URL des Onlineshops erscheint das Login-Fenster.

Um den Shop zu nutzen, müssen Sie sich anmelden. So kann das System Sie identifizieren und Ihre persönlichen Einstellungen anzeigen.

Für das **zweistufige Anmeldeverfahren** benötigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

Mein STREIT

Ich bin bereits Kunde

Melden Sie sich mit E-Mail-Adresse und Passwort an

Ihre E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

[Ich habe mein Passwort vergessen.](#)

Anmelden

Falls Sie Ihr Passwort vergessen, nutzen Sie den Button „Passwort vergessen“. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, über den Sie ein neues Passwort vergeben können.

Nach dem Login gelangen Sie in den Bereich „**Mein Konto**“.

Mein STREIT

Admin

Leon Joel Kraft
Kunden-Nr.: 2029020

Meine Kundendaten

- › **Übersicht**
- › Persönliches Profil
- › Adressen
- › Zahlungsarten
- › Bestellungen
- › Schnellbestellungen

➔ Abmelden

Herzlich Willkommen im STREIT Kundenkonto

Hier haben Sie direkten Zugriff auf Ihre Profilinformationen, hinterlegte Adressen und die Standard-Zahlungsart.

Persönliche Daten

Leon Joel Kraft
Leon Kraft
leonkraft3@gmail.com

Standard-Zahlungsart

Rechnung

Standard-Rechnungsadresse

Freigegeben **Global**

Leon Kraft
Leon Joel Kraft
Hauserbachstr. 19
77756 Hausach
Deutschland

Standard-Lieferadresse

Global

Leon Kraft
Leon Joel Kraft
Hauserbachstr. 19
77756 Hausach
Deutschland

3.2 Artikelsuche

Um eine Bestellung auszulösen, müssen Sie zunächst den Warenkorb füllen. Dazu gibt es zwei Hauptwege:

3.2.1 Allgemeine Suche

Über das **Suchfeld** können Artikel katalogübergreifend gesucht werden. Suchergebnisse lassen sich über den Button „**Ergebnisse filtern**“ weiter eingrenzen.

Suchergebnisse zu **haftnotiz**

Kategorien
Bürobedarf
Ordnen & Registrieren (1)
Papiere & Blöcke (102)

Shop-Produkte (116) Inhalte (0)

ERGESNISSE FILTERN

Relevanz

Artikel pro Seite: 24

Haftnotiz 50x75mm gelb
100 Blatt
Art.-Nr.: 5094295

Haftnotiz Soe 5858
75x75mm 100Bl gelb...
Art.-Nr.: 5070492

Haftnotiz 75x75mm Z-
Notes 100 Blatt
Art.-Nr.: 5040899

Haftnotiz Post-It
654NGE 76x76mm...
Art.-Nr.: 5002185

HINZUFÜGEN

HINZUFÜGEN

HINZUFÜGEN

HINZUFÜGEN

Ergebnisse filtern



3.2.2 Suche im Katalog

Sie können gezielt einen Katalog auswählen. Bewegen Sie die Maus über die Überschrift und navigieren Sie durch die Warengruppenstruktur.

The screenshot shows the top of the Streit website. On the left is the green Streit logo. To its right are navigation links: SERVICES, SHOP, and UNTERNEHMEN. Below these are four main categories: Bürobedarf, Bürotechnik, Büroeinrichtung, and Berufsbekleidung. The main content area is divided into three columns. The first column, 'KATEGORIEN BÜROBEDARF', lists various office supply categories like 'Ordnen & Registrieren', 'Büroeinrichtung', 'Papiere & Blöcke', 'Kleben & Versenden', and 'Tinte & Toner'. The second column, 'TOOLS & THEMENWELTEN', features promotional banners for 'Angebot des Monats' and 'dm-Eigenmarken'. The third column, 'TOP MARKEN', displays logos for various brands including 3M, ALCO, edding, Faber-Castell, HSM, FALKEN, LEITZ, tesa, Schneider, STABLO, IDEAL, BIC, Avery Zweckform, Pelikan, HERMA, HAN, and Bormann.

Beispiel: „Papiere – Kopierpapiere“ für Kopierpapier.

Über Klicks auf die Rubriken öffnen sich Unterordner mit detaillierten Kategorien.

Mit einem Klick auf die übergeordnete Bezeichnung gelangen Sie zurück in höhere Ebenen.

This screenshot shows the 'Papiere & Blöcke' category page. At the top, it shows the breadcrumb 'Bürobedarf > Papiere & Blöcke'. Below this is a row of seven product categories with corresponding icons: 'Papiere & Blöcke', 'Blöcke/ Notizbücher', 'Papiere', 'Rollenpapiere', 'Formulare', 'Kopierpapiere', and 'Haftnotizen'.

Kopierpapiere (69 Artikel)

This screenshot shows a list of four copier paper products. Each product card includes an image of the paper pack, the product name, the article number, the weight and size, the price per unit, and the total price for a pack of 500 sheets. The products are: 1) Streit Copy Print A4 80g white, 2) HP Premium A4 90g white, 3) Canon Yellow Label A4 80g white, and 4) Streit Copy Print A3 80g white. Each card has a 'DETAILS' button and a heart icon for favorites.

3.3 Artikelauswahl

Haben Sie einen Artikel gefunden, können Sie:

- ihn direkt in den Warenkorb legen,
- die **Produktdetails** anzeigen,
- den Artikel auf die **Merklste** setzen (Herzsymbolsymbol),
- Artikel **vergleichen** (Vergleichssymbolsymbol).



Im Vergleichsmodus werden ausgewählte Artikel nebeneinander dargestellt.

Über die Mengenangabe und den Button „**Zum Warenkorb hinzufügen**“ legen Sie Artikel in den Warenkorb.

3.4 Artikelvergleich

Alle markierten Artikel werden in einer Liste gegenübergestellt. So können Eigenschaften und Preise besser verglichen werden.

Produkte vergleichen

Sortieren nach:
Filtern nach:

 Kopierp. HP CHP852 A4 90g 110001401 500 Bl./Pack. Art.-Nr.: 5057638 Varianten ab 8,25 €* 10,32 €** Packung á 500 Blatt ● 102 PAK verfügbar HINZUFÜGEN ♥ ✓	 Kopierpapier STREIT Copy Print A4 80g weiß 500 Blatt Art.-Nr.: 5058364 Varianten ab 6,10 €* ab 4,58 €** Packung á 500 Blatt ● 15856 PAK verfügbar DETAILS ♥ ✓	
Produktnummer	5057638	5058364

3.5 Bestellung aus dem persönlichen Sortiment

Sie können Artikel Ihrem persönlichen Sortiment hinzufügen, um diese künftig schneller zu bestellen.

Ihr Merkzettel

Ansicht:  



Hersteller: Neutralartikel
Kopierpapier Neutral A4 80g weiß 500 Blatt
 Art.-Nr.: 5059731
 Varianten ab 4,97 €*
ab 3,99 €*
 Packung á 500 Blatt
 ● 31213 PAK verfügbar
[DETAILS](#)  



Hersteller: Eigenmarke
Kopierpapier STREIT Copy Print A3 80g weiß 500 Blatt
 Art.-Nr.: 5058384
 Varianten ab 12,21 €*
ab 10,75 €*
 Packung á 500 Blatt
 ● 612 PAK verfügbar
[DETAILS](#)  



Hersteller: Eigenmarke
Kopierpapier STREIT Copy Print A4 80g weiß 500 Blatt
 Art.-Nr.: 5058364
 Varianten ab 6,10 €*
ab 4,58 €*
 Packung á 500 Blatt
 ● 15856 PAK verfügbar
[DETAILS](#)  

3.6 Bestellung abschließen

Nachdem Sie Artikel ausgewählt und in den Warenkorb gelegt haben, beginnt der eigentliche Bestellvorgang.

Eingerechnet:

* Preise exkl. MwSt. zzgl. [Versandkosten](#)

Papierformat : DIN A4

● 15856 PAK verfügbar

— | 1 | + | PAK

 **ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN**

 VOM MERKZETTEL ENTFERNEN  VERGLEICHEN

3.6.1 Warenkorb

Über den Button „**Warenkorb**“ sehen Sie die enthaltenen Artikel, Mengen und eventuelle Zuschläge (z. B. Mindestbestellwert, Umwelt- oder Logistikpauschale). Artikel können über das **X** entfernt werden.

Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei.

Warenkorb

Produkt	Anzahl	Stückpreis	Summe	
 Kopierp. HP CHP852 A4 90g 110001401 500 Bl./Pack. Hrst. Mat. Nr.: CHP852 Produkt-Nr.: 5057638 MERKEN Preis inkl. 15% Rabatt	- 1 +	10,32 €* VE wählen	10,32 €* X	
 Kopierpapier STREIT Copy Print A4 80g weiß 500 Blatt Papierformat: DIN A4 Produkt-Nr.: 5058364 VOM MERKZETTEL ENTFERNEN Preis inkl. 15% Rabatt	- 1 +	6,11 €* VE wählen	6,11 €* X	

Zusammenfassung

Zwischensumme	16,43 €* X
Versandkosten	0,00 €* X
Gesamtnettosumme	16,43 €
zzgl. 19 % MwSt.	3,12 €
Gesamtsumme	19,55 €

Gutscheincode

Weiter zu Prüfen & Bestellen

3.6.2 Zur Kasse

Hier prüfen Sie die Bestellung, wählen Liefer- und Rechnungsadresse (abweichend von der Standardadresse, falls nötig) und die Zahlungsart.

Standard ist **Rechnung** (für Neukunden ggf. nicht verfügbar).

Lieferadresse

Streit Service & Solution GmbH & Co.KG
 Leon Kraft
 Kinzigpark 4
 77723 Gengenbach
 Deutschland

Lieferadresse ändern

Rechnungsadresse

Streit Service & Solution GmbH & Co. KG
 Leon Kraft
 Kinzigpark 4
 77723 Gengenbach
 Deutschland

Rechnungsadresse ändern

Lieferadresse

Freigegeben

Global

Streit Service & Solution GmbH & Co.KG
Leon Kraft
Kinzigpark 4
77723 Gengenbach
Deutschland

Lieferadresse ändern

Rechnungsadresse

Freigegeben

Global

Streit Service & Solution GmbH & Co. KG
Leon Kraft
Kinzigpark 4
77723 Gengenbach
Deutschland

Rechnungsadresse ändern

Zahlungsart



Rechnung



Kauf auf Rechnung



Vorkasse

Sie zahlen einfach vorab und erhalten die Ware bequem und günstig bei Zahlu ...



Vorkasse / **- 3%**
Überweisung

- Sie können zusätzliche Informationen zur Bestellung angeben

Zusätzliche Informationen

Kommentar, der auf Rechnung und Lieferschein angedruckt werden soll

Referenznummer

Wunschlieferdatum

☐ Komplettlieferung

Produkt

Anzahl

exkl. MwSt.

Summe



**Ordner Herlitz 10900256 80mm
recycling Mit Einsteckschild**

Rückenbreite: 80 mm

Produkt-Nr.: 5023851

♥ MERKEN

- 16 +

16,23 €

85,44 €*

Bemerkung

- Mit Klick auf „**Zahlungspflichtig bestellen**“ schließen Sie die Bestellung ab.

3.6.3 Bestellarchiv

Im Bereich „**Mein Konto – Bestellarchiv**“ finden Sie eine Übersicht Ihrer Bestellungen.

Über „**Details**“ können Sie Bestellquittungen einsehen.

Mit Filtern lassen sich Bestellungen nach Zeitraum oder Status eingrenzen.

Mein STREIT

[Admin](#)**Leon Joel Kraft**

Kunden-Nr.: 2029020

Meine Kundendaten

- › Übersicht
- › Persönliches Profil
- › Adressen
- › Zahlungsarten
- › **Bestellungen**
- › Schnellbestellungen
- › Einkaufslisten

[Abmelden](#)

Bestellungen

Ihre letzten Bestellungen:

Bestellungen exportieren:

[CSV-Export](#)[XLSX-Export](#)[Meine Bestellungen](#)

Bestellungen filtern:

Kostenstelle	Bestellnummer	Von	Bis	
Kostenstelle wählen...	Bestellnummer eingeben..	TT.mm.jjjj	TT.mm.jjjj	Suchen

Bestelldatum: 04.09.2025

[...](#)

Bestellnummer: 10184

Bestellt von: Leon Kraft

Lieferstatus	Zahlungsstatus	Zahlungsart	Versandart
Offen	Zahlungsprozess im ERP	Rechnung	DHL

[Details anzeigen](#)

3.6.4 Benutzerkonto

Unter „**Mein Konto – Persönliches Profil**“ verwalten Sie persönliche Daten wie Name, Passwort und E-Mail-Adresse.

Persönliche Daten

Anrede

Herr

Vorname

Leon

Nachname

Kraft

Firma 1*

Leon Kraft GmbH

Firma 2

Firma 2 eingeben...

Firma 3

Firma 3 eingeben...

Firma 4

Firma 4 eingeben...

Umsatzsteuer-ID

Umsatzsteuer-ID

Standard-Kostenstelle*

Freigegeben Test DummyKostenstelle

Die mit einem Stern (*) markierten Felder sind Pflichtfelder.

Änderungen speichern

Zugangsdaten

Ihre E-Mail-Adresse l.kraft@streit.de

[E-Mail-Adresse ändern](#)

[Passwort ändern](#)